





# Le constat vidéo déporté

*La circulaire de la Chambre Nationale des Huissiers de Justice décrit un certain nombre de recommandations pour la réalisation d'un constat vidéo déporté.*

*Un modèle de constat libre est disponible dans HDJBOX.*

*Le principe est le suivant :*

- 1. L'Huissier de Justice se rend sur place*
- 2. Il constate qu'il est dans l'impossibilité de se déplacer dans les lieux afin de prendre des photos ou vidéo*
- 3. Il démarre une visio-conférence avec le client*
- 4. Le client se déplace dans les locaux et se dirige sur les demandes de l'Huissier*
- 5. Le client revient devant l'Huissier à la fin de la visite*

*Cela permet à l'Huissier de s'assurer que la vidéo a été réalisée à un endroit précis, par une personne identifiée, avec du matériel identifié et via une application sélectionnée par l'Huissier de Justice.*



# Le logiciel de visio-conférence

*Nous vous recommandons de réaliser la visio-conférence avec l'une des applications suivantes :*

- *FaceTime (Apple)*
- *Signal (<https://www.signal.org/fr/>, application Open Source développée par Open Whisper Systems)*

*Si vous utilisez Signal, installez-la sur votre iPad et faites un essai avec une autre personne afin de vous familiariser avec son fonctionnement.*



# Création du constat

*Pour créer le constat, effectuez les actions suivantes :*

- 1. Cliquez sur « Nouveau dossier »*
- 2. Sélectionnez le client ou créez-le*
- 3. Sélectionnez le lieu ou créez-le*
- 4. Cliquez sur « Nouveau constat libre »*
- 5. Sélectionnez « Utiliser un modèle de constat »*
- 6. Sélectionnez le modèle « Constat déporté ».*

*Le constat est créé et comprend les sections suivantes :*

- Introduction*
- Description du matériel du client*
- Description de mon matériel*
- Description du logiciel utilisé*
- Prise de vue*



# Les étapes du constat

*Pour chaque section, un modèle de texte est disponible.*

*Dans la section « Constatations », il vous suffit de cliquer sur le bouton « Modèles de textes » et de sélectionner le modèle qui porte le nom de la section.*

*Vous devrez sélectionner les phrases utiles puis saisir les valeurs dans les champs spécifiques au constat.*

*Effectuez cela pour les 5 sections :*

- *Introduction*
- *Description du matériel du client*
- *Description de mon matériel*
- *Description du logiciel utilisé*
- *Prise de vue*



# Visio-conférence

*Notez bien toutes les informations du matériel du client avant de commencer la visio-conférence.*

*Appelez le client, qui doit être physiquement en face de vous, à l'aide de l'application (FaceTime ou Signal).*

*Démarrez la capture vidéo de l'écran de votre iPad (voir notre guide pour cela : [https://www.hdjbox.com/HDJBOX\\_CaptureVideo.pdf](https://www.hdjbox.com/HDJBOX_CaptureVideo.pdf))*

*Demandez au client de rentrer dans les locaux et de se déplacer pour filmer les éléments nécessaires à la rédaction du constat.*

*Il est important que la communication audio soit toujours opérationnelle. L'idéal est que la vidéo soit aussi sans interruption.*

*Une fois la visite terminée, le client doit revenir vers vous et vous pourrez mettre fin à la visio-conférence, puis arrêter l'enregistrement vidéo de l'écran de l'iPad.*



## Le film

*Durant la visio-conférence, vous pouvez faire des captures d'écran (Photos) pour les insérer ensuite dans le constat.*

*Vous pourrez aussi ajouter des sections à votre constat pour y décrire vos constatations.*

*Les captures d'écran (Photos) seront disponibles dans votre galerie photo (bouton « Galerie » pour les importer dans une section).*

*En branchant l'iPad à un ordinateur, vous pourrez copier le fichier du film de la visio-conférence sur votre ordinateur pour le fournir à votre client, avec le fichier PDF de votre constat.*



[www.hdjbox.com](http://www.hdjbox.com)